



Food Processing and Packaging Systems



WERELDWIJDE SERVICE & AFTER SALES



Selo heeft een eigen serviceteam in huis. Dit betekent dat wij u kunnen ondersteunen bij montage, storingsen, opleidingen, technische vraagstukken en onderdelen.

Tallose binnen- en buitenlandse bedrijven maken reeds jarenlang gebruik van deze service en waarderen onze flexibele inzet.

Selo heeft internationaal inzetbare technici in huis met ruime ervaring en een uitstekende opleiding.

Ons serviceteam is 24/7 bereikbaar en lost deskundig uw vraagstukken op.

De continuïteit van uw productieproces heeft de hoogste prioriteit. De klantgerichte service en after sales van Selo helpt u hierbij door middel van:

- Telefonische service door service coördinatoren
- Telefonische ondersteuning middels remote support
- Monteurs voor service activiteiten op locatie
- Snelle levering van onderdelen
- Preventief onderhoud, reguliere inspecties en veiligheidsinspecties
- Revisies, modificaties, verplaatsingen en uitbreidingen
- Professionele trainingen

— REMOTE SUPPORT

Selo biedt deze voorziening aan voor nieuwe en reeds bestaande installaties. Het enige waar u voor moet zorgen is de aanleg van een internetverbinding bij de machine en een modem. Op basis van een abonnement is het mogelijk om via 'remote support' in te bellen. Op deze manier kunnen onze technici op afstand toegang krijgen tot de besturing van een installatie om storingen te kunnen

lokaliseren en eventueel op afstand op te lossen.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid een webcam te installeren, zodat de programmeur op afstand kan meekijken.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze service afdeling.

— SERVICECONTRACTEN: PREVENTIEF ONDERHOUD

De betrouwbaarheid van uw machines, productiemiddelen en procesinstallaties wordt in grote mate bepaald door het onderhoudsbeleid. Hierbij staat het streven naar minimalisering van wachttijden en minimale uitval centraal. Door preventieve inspecties en onderhoudswerkzaamheden

en het tijdig vervangen van slijtdelen worden storingen en productiestilstand tot een minimum beperkt.

Selo biedt daarom de mogelijkheid om periodiek preventief onderhoud uit te voeren aan de door ons geleverde installaties door middel van een service contract.

Wat doet ons serviceteam bij een preventief onderhoud?

- Functiecontrole van de bedieningsdelen
- Slijtage controle
- Vroege herkenning machineschade
- Veiligheidscontrole
- Bediening- en onderhoudsaanwijzingen
- Vervanging enkele onderdelen

Wij bieden u de mogelijkheid een 1-, 3- of een 5-jarig contract af te sluiten, met daarbij een korting op de onderdelen en werkuren van de monteur.





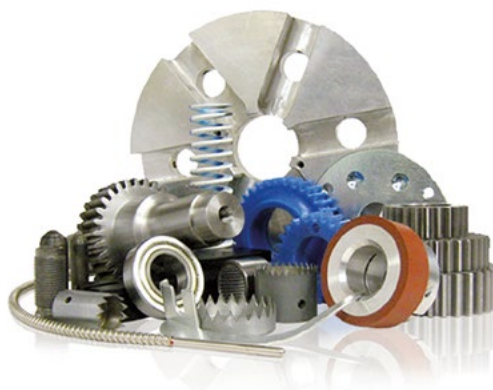
VERKOOP ONDERDELEN



Indien u onderdelen nodig heeft voor uw machine of installatie, kunt u deze bestellen bij onze afdeling verkoop onderdelen. Vanuit ons magazijn zorgen wij ervoor dat de door u bestelde onderdelen, indien voorradig, nog dezelfde dag worden opgestuurd. Uw productieproces blijft met deze snelle service optimaal werken.

Selo heeft een grote hoeveelheid onderdelen op voorraad. Wij adviseren u daarnaast zelf een standaard onderdelenpakket op voorraad te nemen om zo onderbrekingen te vermijden.

Neemt u gerust contact met ons op voor het bestellen van onderdelen of advies op het gebied van onderdelen.





TRAINING

Selo levert turnkey installaties. Naast een korte standaard operator training kunnen onze klanten kiezen voor een extra klantspecifieke technische training. Deze trainingen zijn applicatiegericht en worden speciaal voor de gebruiker samengesteld.



Selo biedt diverse trainingen:

- Training voor operators en eerste lijn verantwoordelijken: veiligheidsaspecten, productiebegeleiding en optimalisering, in- en afstel procedures;
- Training voor het technische personeel: onderhoud, oplossen van mogelijke storingen, technische werking van de machines;
- Opfris trainingen.

Overige details:

- De training zal worden afgesloten met een examen voor welke u een certificaat kunt ontvangen
- Trainingslocatie: bij de klant
- Tot 5 deelnemers

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze trainingscoördinator.

— CONTACTGEGEVENS

Service & after sales

Food & Petfood installaties:

☎ +31 (0)541 582 002

Vleesverwerkende machines:

☎ +31 (0)541 582 020

✉ service@selo.com

Service contracten

☎ +31 (0) 541 582 008

✉ service@selo.com

Storingsdienst

Buiten kantooruren:

☎ +31 (0)541 582 000

Onderdelen

☎ +31 (0)541 582 032

✉ spareparts@selo.com

Training

✉ training@selo.com



📍 Asveldweg 11
7556 BR Hengelo

✉ info@selo.com

🌐 www.selo.com